

CATATAN PERTEMUAN
REGULAR MEETING DAN DISKUSI PERKEMBANGAN IMPLEMENTASI APRIL SFMP. 2.0

Minutes of Meeting
REGULAR MEETING AND DISCUSSION ON THE DEVELOPMENT OF THE IMPLEMENTATION
OF APRIL'S SFMP 2.0

Agenda	Sosialisasi SOP Mekanisme Penanganan Keluhan (Grievance Mechanism) <i>Presentation of the Grievance Mechanism</i>	
Tempat <i>Location</i>	Premiere Hotel, Mulia 3 Lt. 2, Pekanbaru, Riau	
Tanggal <i>Date</i>	05 Oktober 2016	
Waktu <i>Time</i>	12.00 – 16.00 WIB	
Peserta <i>Participants</i>	NGO yang hadir NGO attendees	
	1. Dede Kunaifi (Rumah Pohon) 2. Fatra Budianto (Rumah Pohon) 3. Tedy Hardiansyah (Kabut Riau) 4. Afridawati (TAPAK) 5. Linda Veronika (TAPAK) 6. Hary Oktavian (Scale-up) 7. Khairul Abdi (Scale-up) 8. Rafles (Hutan Riau)	9. Akhwan Binawan (HAKIKI) 10. Budy Utamy (HAKIKI) 11. Ali Afriandi (Green Peace) 12. Rudi Hidayat (ELANG) 13. Efriyanto (AMAN) 14. Priyo Anggoro (FKKM/SIKLUS) 15. Livia Angraini (FKKM) 16. Aiden Yusti (LPAD)
	NGO yang diundang dan tidak dapat hadir NGOs invited and were not able to attend	
	1. WWF 2. ISEC 3. PASA	4. EoF 5. JIKALAHARI 6. WALHI
	Stakeholder lain yang hadir Other stakeholders	
	1. Al Azhar (APRIL SAC) 2. Ahmad Zazali (IMN) 3. Ruslan (Masyarakat)	
	APRIL	
	1. Rudi Fajar 2. Maringan V S 3. Djarot Handoko 4. Marina Garcia	5. Susilo Sudarman 6. Khaerul Basyar 7. Inra Gunawan
TOPIK DISKUSI Discussion Topics		
1. Rudi Fajar, Management APRIL. <ul style="list-style-type: none"> • Sambutan dari Management APRIL • APRIL sangat mengapresiasi NGO yang hadir pada pertemuan rutin APRIL SFMP 2.0 • APRIL sangat berterimakasih kepada NGO yang tergabung dalam Pokja Penyusunan <i>Grievance Mechanism</i> yang difasilitasi oleh FKKM Riau. • Penyusunan SOP <i>Grievance Mechanism</i> cukup lama karena APRIL juga meminta masukan dari para 		

<p>pemangku kepentingan lainnya.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pada pertemuan ini disampaikan beberapa hal yang menjadi temuan dari APRIL yaitu; <ul style="list-style-type: none"> - Issue limbah cair PT. RAPP - Terkait insiden Sidak tim BRG ke Estate Pulau Padang - Kegiatan audit Implementasi SFMP 2.0 oleh KPMG - Grievance pertama dari FMPSK tentang Tanaman Kehidupan di Teluk Meranti <p>1. Rudi Fajar Rudi Fajar, APRIL Management</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Opening speech by APRIL Management.</i> • <i>APRIL thanked the NGOs that were present at the regular meeting on APRIL's SFMP 2.0.</i> • <i>APRIL expressed gratitude to the NGO members of the Grievance Mechanism Working Group that has participated in a process facilitated by FKMM Riau.</i> • <i>The Grievance Mechanism SOP was completed after a long period of consultations with other stakeholders.</i> • <i>APRIL provided explanations on issues below:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>PT.RAPP waste water issue</i> - <i>BRG team's impromptu inspection to Pulau Padang concession</i> - <i>Audit on SFMP 2.0 implementation by KPMG</i> - <i>First grievance case submitted by FMPSK, regarding the Livelihood Plantation in Teluk Meranti</i> 	
<p>2. Al Azhar, anggota Stakeholder Advisory Committee (SAC)</p> <p>Memberikan gambaran dan informasi dari pertemuan SAC terkait dengan APRIL Grievance Mechanism;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalam pertemuan SAC, SOP Grievance Mechanism adalah salah satu yang harus segera diselesaikan oleh APRIL. • SAC memberi target kepada APRIL bahwa pada Agustus 2016 Grievance Mechanism harus sudah final dan disosialisasikan. • GM ini merupakan salah satu bagian dari komitmen APRIL dalam mewujudkan transparansi nya • Dalam proses audit oleh KPMG, SAC meminta agar rekomendasi SAC dan Grievance Mechanism salah satu bagian yang diaudit, hal untuk melihat sampai seberapa jauh rekomendasi tersebut dilaksanakan oleh APRIL. • Pembentukan Komite Grievance mohon disegerakan, sehingga Grievance Mechanism bisa dirasakan oleh para stakeholder. <p>2. Al Azhar, member of the Stakeholder Advisory committee (SAC)</p> <p><i>Provided an overview and information of SAC meetings related to APRIL's Grievance Mechanism.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>The Grievance Mechanism SOP was one of the main priorities.</i> • <i>SAC set a target for APRIL to finalize and publicize the Grievance Mechanism by August 2016.</i> • <i>The Grievance Mechanism is part of APRIL's commitment on transparency.</i> • <i>In the audit on SFMP 2.0 implementation conducted by KPMG, SAC requested the Grievance Mechanism be part of the audit scope, as to see how far SAC's recommendations have been implemented by APRIL.</i> • <i>APRIL is advised to establish the Grievance Committee soon, so that stakeholders can fully benefit from this procedure.</i> 	
<p>CATATAN DISKUSI</p> <p>Discussion notes</p>	
<p>Priyo Anggoro (FKMM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pada dasarnya beberapa stakeholder yang ada (NGO) telah sama –sama menyusun Grievance Mechanism ini • Perlu dijelaskan Grievance Processing Unit (GPU) itu terdiri dari siapa dan Komite itu siapa saja. • <i>Several stakeholders from Riau (NGOs) have jointly drafted the Grievance</i>

	<p><i>Mechanism.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>More information is required on the Grievance Processing Unit; and who will be part of the Committee.</i>
APRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Mengenai komite di dalam grievance mechanism, pada saat ini APRIL mulai dengan 3 orang dengan komposisi 2 internal APRIL dan 1 dari pihak eksternal. • <i>Regarding the Grievance Committee, APRIL will start with a composition of three individuals, two from APRIL and one from external party.</i>
Ruslan	<ul style="list-style-type: none"> • Apakah keluhan yang yang disampaikan sebelumnya akan langsung dilanjutkan atau harus mengisi formulir yang ada di Grievance Mechanism ini? • <i>Will previously raised complaints be automatically addressed / updated into the new Grievance Mechanism, or must they be raised again by completing the Grievance Mechanism form?</i>
APRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Mengenai case Pak Ruslan akan dilanjutkan prosesnya dan diharapkan bisa mengisi formulir grievance sehingga bisa diproses sesuai dengan prosedur yang ada. • <i>Regarding Pak Ruslan's case, the process will resume and he is encouraged to fill in the grievance form, so that the case can be processed in accordance to existing procedures.</i>
Aiden Yusti (LPAD)	<ul style="list-style-type: none"> • Mengapresiasi APRIL dengan keterbukaannya mengenai Grievance mechanism. • Diharapkan tim GPU sudah siap karena akan banyak kedepannya grievance yang akan masuk. • Diperlukan tim verifikasi di GPU untuk melakukan verifikasi • Apakah status anggota komite ini permanent atau tidak • Saran SAC dijadikan sebagai pengawas implementasi Grievance mechanism • Disarankan untuk menentukan tim verifikasi perlu ada persetujuan dari keduabelah pihak (perusahaan dan pengeluh) • <i>Appreciated APRIL's transparency on the Grievance Mechanism.</i> • <i>Expressed hope that GPU team is ready as many grievances are likely to be submitted.</i> • <i>There is a need for a verification team in the GPU to conduct verification.</i> • <i>Inquired whether the committee members are on permanent basis or not.</i> • <i>Suggested the SAC to monitor the implementation of the Grievance Mechanism implementation.</i> • <i>Suggested for the verification team to be agreed upon by both the company and complainant.</i>
APRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Tim GPU dibantu oleh unit-unit yang ada di APRIL seperti sustainability, Stakeholder relation, dll. Untuk keluhan internal, ditangani oleh HRD. • Posisi anggota komite grievance tidak permanent, komposisi nya akan dimulai 3 orang dan kemudian akan ditambah menjadi 5 orang, hal ini akan dilihat prosesnya selama 1 tahun • Posisi SAC tidak masuk dalam komite grievance, tetapi APRIL akan membuat laporan pelaksanaan grievance mechanism kepada SAC • Mengenai tim verifikasi dari pihak ketiga akan ditentukan dan disepakati oleh

	<p>keduabelah pihak (perusahaan dan pelapor).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Masing masing grievance akan dilakukan penyelesaiannya dengan SOP tersendiri, seperti case land dispute akan diselesaikan menggunakan SOP land dispute. • <i>The Grievance Processing Unit team is assisted by members from APRIL's sustainability team, Stakeholder Relations, etc. For internal grievances, they will be handled by HRD.</i> • <i>Membership to the Grievance Committee is non-permanent. Its composition will begin with 3 people and then increased to 5 people. This process will be reviewed for a year.</i> • <i>SAC members are not part of the Grievance Committee, but APRIL will report the implementation of the Grievance Mechanism to SAC.</i> • <i>The external party member who is part of the verification team will be decided and agreed upon by both the company and the complainant.</i> • <i>Each grievance case will be settled or resolved according to its relevant SOP. In the case of land disputes, they will be addressed using a specific land dispute SOP.</i>
Ali Afriandy (Greenpeace)	<ul style="list-style-type: none"> • Apakah SOP yang lain bisa diupload di Dashboard APRIL atau hanya digunakan secara internal ? • Grievance ini bersifat pasif, seharusnya juga bisa bersifat aktif • Disarankan peraturan Resolusi konflik yang dikeluarkan KLHK bisa menjadi referensi untuk SOP Resolusi konflik di APRIL. • <i>Could the other SOPs be uploaded on APRIL's Sustainability Dashboard, or are they only for internal use?</i> • <i>This Grievance Mechanism is passive in nature, it should be more active.</i> • <i>Suggests for APRIL to reference the Conflict Resolution regulation that was issued by the Ministry of Environment and Forestry and include it in APRIL's conflict resolution SOP.</i>
APRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Grievance ini sifatnya tidak pasif, APRIL akan meminta jika ada suatu case yang merupakan suatu keluhan penting dapat diregister di grievance mechanism . • Seluruh SOP di APRIL mengacu pada peraturan yang dikeluarkan oleh pihak – pihak berwenang. • <i>The Grievance Mechanism is not passive. APRIL will request for pertinent cases to be registered with the grievance mechanism.</i> • <i>All of APRIL's SOPs refers to regulation issued by the authorities.</i>
Dede Kunaifi (Rumah Pohon)	<ul style="list-style-type: none"> • Bagaimana kita bisa melihat status atau progres keluhan yang disampaikan /melihat tracking progress keluhan. • Apa Ekspektasi dari APRIL dengan adanya Grievance Mechanism. • <i>How can stakeholders check and track the status or progress of complaint handling?</i> • <i>What is APRIL's expectation with regards to the Grievance Mechanism?</i>
APRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Tracking bisa dilihat di dashboard APRIL (tracking grievance), karena APRIL akan selalu mempublish progres dari keluhan yang masuk. • Improvement untuk APRIL , dan APRIL ingin melihat sampai sejauh mana

	<p>pelaksanaan SFMP 2.0 dilapangan dan Grievance mechanism ini sebagai control dari pihak external terkait komitmen APRIL mengenai SFMP 2.0.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Progress can be monitored on APRIL's Sustainability Dashboard as APRIL will always publish updates on ongoing complaints.</i> • <i>Improvement on APRIL in the implementation of SFMP 2.0. The Grievance Mechanism serves as external party's tool to check APRIL's commitment as described in SFMP 2.0.</i>
Rafli (Hutan Riau)	<ul style="list-style-type: none"> • Disarankan kepada APRIL untuk mempublish Grievance mechanism ini, karena Grievance ini harus diketahui oleh publik terutama masyarakat sekitar operasional APRIL. • <i>Suggested APRIL to publicize the Grievance Mechanism, in order for the public to be aware of the Grievance Mechanism process, especially by the communities who are near APRIL's operational areas.</i>
Efriyanto (AMAN)	<ul style="list-style-type: none"> • Apa kriteria atau batasan keluhan yang direspon oleh APRIL • Apakah ada mekanisme lain yang bisa diakses oleh masyarakat untuk menyampaikan keluhan. • <i>What are the criteria used by APRIL to assess incoming complaints and to respond to them?</i> • <i>Are there any other means for complainants to convey their grievances?</i>
APRIL	<ul style="list-style-type: none"> • APRIL akan menerima dan memproses setiap keluhan yang masuk • Selain secara on line melalui Dashboard APRIL, APRIL bisa membantu secara offline. • <i>APRIL will record and process every incoming complaint.</i> • <i>Aside from the on-line method through APRIL Dashboard, APRIL can also assist offline.</i>
Hary Oktavian (Scale UP)	<ul style="list-style-type: none"> • Dalam proses penyelesaian Grievance perlu diperhatikan prinsip-prinsip kesetaraan, transparansi, dan NGO mungkin bisa membantu masyarakat dalam penguatan kapasitasnya. • Proses-proses yang dilakukan diharapkan mampu menjawab dan membangun kepercayaan trust relasi secara jangka panjang • <i>In grievance resolution process, the principles of equality and transparency must be adhered to. NGO could help the communities in strengthening their capacity.</i> • <i>The process is expected to help in building lasting trust.</i>
Priyo Anggoro (FKKM)	<ul style="list-style-type: none"> • Di dalam proses penyelesaian keluhan diharapkan tidak ada proses banding, karena proses penyelesaian dilakukan secara bersama. • Proses Grievance mechanism tidak dari awal jika ada banding, tetapi dilakukan identifikasi dan verifikasi terhadap proses yang telah dilakukan. • <i>It is expected that after the grievance settlement/resolution process, there is no need for an appeal process, because the settlement process will be conducted jointly.</i>

	<ul style="list-style-type: none"> • <i>In case of appeal, the grievance resolution process will not start again from scratch, but build upon the previous identification and verification process.</i>
Tedy Hardiansyah (KABUT RIAU)	<ul style="list-style-type: none"> • Grievance mechanism ini harus dipublish agar seluruh stakeholder mengetahuinya • <i>This Grievance Mechanism must be publicized to alert all stakeholders.</i>
Raffles (Hutan Riau)	<ul style="list-style-type: none"> • Jika ada proses banding, perlu ada lembaga pemantau untuk melihat terhadap jalannya proses penyelesaian keluhan. • <i>If there is an appeal, there needs to be a monitoring party on the course of the resolution process.</i>
Ahmad Zajali (IMN)	<ul style="list-style-type: none"> • Grievance ini cukup bagus, tetapi perlu dilihat spesifik SOP lain yang terkait. • Tantangan buat APRIL untuk membahas dan mendiskusikan SOP terkait lainnya dalam forum diskusi stakeholder. • <i>The Grievance Mechanism procedure is quite good, but needs to look into the specifics of the other related SOPs.</i> • <i>It's a call on APRIL to discuss the other related SOPs in the format of Stakeholder Forum.</i>
KESIMPULAN DAN PENUTUP Conclusion and Closing	
<ul style="list-style-type: none"> • Grievance mechanism ini perlu dipublish, sehingga seluruh stakeholder dapat mengetahui mekanisme dalam menyampaikan keluhan kepada APRIL. • Grievance mechanism sebagai bagian dari keterbukaan APRIL dalam penyelesaian permasalahan yang terjadi dan bagian dari improvement/ perbaikan untuk APRIL, dan juga sebagai bagian control dari pihak eksternal terhadap komitmen APRIL mengenai SFMP 2.0. • <i>The Grievance Mechanism needs to be publicized, in order to alert and enable all stakeholders to file complaints.</i> • <i>Grievance Mechanism is part of APRIL's transparency in resolving issues as well as to improve APRIL's practices. It also provides external control on APRIL's commitments as described in SFMP 2.0.</i> 	